

## Wichtige Kundeninformation: Warnung vor betrügerischen Anrufen

Liebe Kundinnen und Kunden,

uns ist wichtig, Sie vor einer aktuellen **Betrugsmasche am Telefon** zu schützen.

In den vergangenen Wochen wurden vermehrt Fälle gemeldet, bei denen unseriöse Anrufer versuchen, an **persönliche Daten** wie Kontoinformationen oder Zählernummern zu gelangen.

Diese Anrufe stammen nach unseren Erkenntnissen teilweise aus Hamburg, Berlin, Großbritannien und den Niederlanden.

Die Betrüger geben sich häufig als **Vertreter von Energieversorgern** aus und versuchen mit geschickten Gesprächsstrategien, Vertrauen zu gewinnen und sensible Informationen zu erfragen.

Bitte beachten Sie:

**Die Stadtwerke Bretten fordern niemals telefonisch vertrauliche Daten** wie Kontoverbindungen oder Zählernummern an.

So verhalten Sie sich im Verdachtsfall richtig:

- Geben Sie keine persönlichen Daten am Telefon weiter.
- Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen – seriöse Anbieter drängen nicht auf sofortige Auskünfte.
- Notieren Sie die Telefonnummer des Anrufers und melden Sie den Vorfall umgehend den Stadtwerken Bretten oder der Polizei.

Unser Ziel ist es, **Ihre Sicherheit zu gewährleisten** und Ihnen weiterhin einen zuverlässigen und transparenten Service zu bieten.

Wenn Sie sich unsicher sind, ob ein Anruf tatsächlich von uns stammt, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung:

Kundenservice: 07252 / 913-133

E-Mail: [info@stadtwerke-bretten.de](mailto:info@stadtwerke-bretten.de)

Website: [www.stadtwerke-bretten.de](http://www.stadtwerke-bretten.de)

***Gemeinsam können wir verhindern,  
dass Betrüger Erfolg haben.***

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.  
Ihre Stadtwerke Bretten GmbH

**WIR** von hier



Energie



Wasser



Solar