

## Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice

Die Stadtwerke Bretten GmbH ist ein modernes und kundenorientiertes Energieversorgungs- und Dienstleistungsunternehmen. In Bretten und in der Region Kraichgau versorgen wir rd. 30.000 Haushalte mit Strom, Gas, Wasser und Wärme. Als regional verwurzeltes Unternehmen und 100%-ige Tochtergesellschaft der Stadt Bretten setzen wir Zeichen im Ausbau regenerativer Energien und in der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen berufserfahrenen sowie fachlich und persönlich überzeugenden Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice in Vollzeit.

### Ihre Aufgaben bei uns werden sein

- Durchführung von persönlichen und telefonischen Beratungen von Kunden
- Sie beraten bedarfsgerecht zu unseren Angeboten und Dienstleistungen aus den Bereichen Energie und Wasser
- Weiter pflegen und aktualisieren Sie abrechnungsrelevante Stammdaten
- Prüfung und Erfassen der jährlichen Zählerstände
- Detaillierte und individuelle Beratung von Kunden zu den unterschiedlichen Tarifen/Tarifmodellen
- Bearbeiten und Erstellen von Verbrauchsabrechnungen
- Beratung von Bestandskunden zur langfristigen Kundenbindung
- Auswertungen und Qualitätschecks erstellen und bearbeiten
- Bearbeiten von Rechnerkorrekturen und Stornos

### Das wünschen wir uns von Ihnen

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung im Kundenkontakt, idealerweise in der Energiewirtschaft
- Erste Erfahrung mit der ERP-Software kVASy wünschenswert
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten

### Das dürfen Sie von uns erwarten

- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub im Jahr und 13. Monatsgehalt
- Eine abwechslungsreiche und in hohem Maße selbstständige Tätigkeit
- Ein kleines, kompetentes Team
- Eine unbefristete Beschäftigung mit tariflicher Bezahlung nach TV-V mit allen im öffentlichen Dienst üblichen Sozialleistungen

### Das ist Ihr Kontakt und Ansprechpartner

Stadtwerke Bretten GmbH, Pforzheimer Straße 80-84, 75015 Bretten,  
Nathalie Velitselos, [personalwesen@stadtwerke-bretten.de](mailto:personalwesen@stadtwerke-bretten.de)