WIR suchen

Stadtwerke Bretten

Mitarbeiter (m/w/d)
Kundenservice
in Teilzeit (nachmittags)

Die Stadtwerke Bretten GmbH ist ein modernes und kundenorientiertes Energieversorgungs- und Dienstleistungsunternehmen. In Bretten und in der Region Kraichgau versorgen wir rd. 30.000 Haushalte mit Strom, Gas, Wasser und Wärme. Als regional verwurzeltes Unternehmen und 100%-ige Tochtergesellschaft der Stadt Bretten setzen wir Zeichen im Ausbau regenerativer Energien und in der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen berufserfahrenen sowie fachlich und persönlich überzeugenden Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice in Teilzeit für den Nachmittag von 12.00 - 16.00 Uhr.

Ihre Aufgaben bei uns werden sein

- Persönliche und schriftliche Beratung und Betreuung von Privatkunden zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- Erteilung von Rechnungsauskünften
- Pflege unserer Energielieferverträge
- Bearbeitung von Ein- und Auszügen im Netzgebiet
- Unterstützung bei Vertriebsaktionen

Das wünschen wir uns von Ihnen

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung und idealerweise erste Berufserfahrung im Kundenservice der Energiewirtschaft
- Serviceorientiertes Denken und Handeln mit teamorientierter, kooperativer Arbeitsweise
- Selbstständiges Arbeiten und Übernahme von Verantwortung für Ihr Handeln
- Spaß am Umgang mit Kunden

Das dürfen Sie von uns erwarten

- Eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe bei flexiblen Arbeitszeiten
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine angenehme Zusammenarbeit mit engagierten Kolleginnen und Kollegen bei flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Eine unbefristete Beschäftigung mit tariflicher Bezahlung nach TV-V mit allen im öffentlichen Dienst üblichen Sozialleistungen

Das ist Ihr Kontakt und Ansprechpartner

Stadtwerke Bretten GmbH, Pforzheimer Straße 80-84, 75015 Bretten,
Nathalie Velitselos, personalwesen@stadtwerke-bretten.de

mehr: 07252 913-123
www.stadtwerke-bretten.de/karriere