



Wir haben ab 01.07.2020 auf rollierende Abrechnung im Fremdnetz (also die Ortsteile Bretten, in denen wir nicht Netzbetreiber Strom/Gas sind) umgestellt.

Informationen zu Ihrer neuen KraichgauEnergie Abrechnung

1. Rollierende Abrechnung – was ändert sich?

Bisher kam Ihre Rechnung immer zu Jahresbeginn. Aber das Versorgungsgebiet der KraichgauEnergie hat sich vergrößert und darum ändert sich ab August 2020 folgendes:

- Wir werden zukünftig mit den genauen Zählerständen Ihres Netz- bzw. Messstellenbetreibers abrechnen. Diese können über das ganze Jahr, zu verschiedenen Zeitpunkten erhoben werden.
- Die Verbräuche werden weiterhin für einen Zeitraum von zwölf Monaten ermittelt und abgerechnet, aber dann nicht mehr vom 1.1. bis 31.12. Bei der Einführung dieses neuen Verfahrens sind im Anfangsjahr kürzere Abrechnungszeiträume unter Umständen unvermeidlich.

2. Was müssen Sie tun?

Sie brauchen zunächst nichts zu tun! Sie erhalten wie in jedem Jahr Post Ihres Netz- oder Messstellenbetreibers mit der Bitte zur Mitteilung der Zählerstände. Diese teilen Sie dann dem entsprechenden Netz- oder Messstellenbetreiber per Internet, Karte oder Telefon mit. Wir erhalten die Daten zur Abrechnung dann elektronisch.

3. Welche Vorteile haben Sie als Kunde?

- **Verbesserter Service**
Für Ihre Fragen und Wünsche haben wir zukünftig mehr Zeit. Denn auch mit einem erweiterten Service-Team konnten wir bisher die Kundenerwartungen in den Spitzenzeiten am Jahresanfang nicht immer erfüllen. Das wird nun deutlich besser.
- **Absolute Genauigkeit**
Zukünftig erhalten Sie Ihre Abrechnung mit einer Menge, die identisch ist mit ihren an den Netzbetreiber/ Messstellenbetreiber gemeldeten Zählerständen.